

Co jest w dobrym i złym guście w relacjach towarzyskich w Hiszpanii?

Wiktoria Ogrodnik i Weronika Mielcarz

KL. 4 TE.



Hiszpańska gościnność i serdeczność

„**Mi casa es tu casa**” – „Mój dom to twój dom” – popularne powiedzenie podkreślające otwartość Hiszpanów na nowych ludzi i ich naturalną skłonność do dzielenia się tym, co mają.

Hiszpanie preferują spotkania w barach i kawiarniach zamiast w domach prywatnych. To kulturowa norma – nie obrażaj się, jeśli nie zostaniesz szybko zaproszony do czyjegoś mieszkania. To nie oznacza braku sympatii!



❏ Dom w Hiszpanii to prywatna przestrzeń – zaproszenie do domu to szczególny znak zaufania i przyjaźni

Powitania i gesty – co jest mile widziane?



Pocałunki w policzki

Dwa pocałunki w policzki (zaczynając od lewej) to standard wśród znajomych i kobiet. To naturalna forma powitania oraz pożegnania.



Uścisk dłoni

Mężczyźni częściej witają się uściskiem dłoni, także przy pożegnaniu. Mocny, pewny uścisk świadczy o szacunku.



Przekazywanie przedmiotów

Unikaj podawania przedmiotów „na odległość” – zawsze przekazuj je bezpośrednio do ręki. To kwestia uprzejmości.



Punktualność – elastyczne podejście

1

Spotkania towarzyskie

Spóźnienie do 30 minut jest normą i nie jest źle odbierane.

To część kultury – nie stresuj się!

2

Spotkania biznesowe

Punktualność jest ważna i oczekiwana. Profesjonalizm

wymaga precyzji czasowej.

3

Magiczne słowa

Przy spóźnieniu powiedz „**no pasa nada**” – „nic się nie stało”.

Wszyscy to rozumieją.





Jedzenie i picie – rytuały i zasady

01

Hiszpańskie godziny posiłków

Posiłki są późne: obiad między

14:00 a 16:00, kolacja od 21:00 do 23:30.

To rytm życia w Hiszpanii.

02

„La sobremesa” – święty czas

Czas po posiłku na rozmowy przy kawie

lub drinku. Nie wychodź od razu po

jedzeniu – to niegrzeczne!

03

Dzielenie rachunku

„Pagar a pachas” – często dzieli się rachunek, ale jeśli ktoś zaprasza na specjalną okazję, pozwól mu zapłacić.

Co jest uważane za złe maniery?

Kłótnia o rachunek

To źle widziane i może urazić gospodarza. Szanuj gestwzrejności i pozwól płacić temu, kto zaprasza.

Krytyka jedzenia

Nie krytykuj paelli czy innych lokalnych potraw na spotkaniach towarzyskich. To część ich dumy narodowej.

Zbyt głośne zachowanie

Nie bądź zbyt głośny w miejscach publicznych, zwłaszcza w restauracjach i w dni powszednie.



Komunikacja i zachowanie

Ekspresyjny styl komunikacji

Hiszpanie są ekspresyjni, używają gestów i mówią głośno – nie odbieraj tego jako agresję. To ich naturalny sposób wyrażania emocji.

Pytania osobiste

Pytania osobiste są normalne i świadczą o zainteresowaniu, ale unikaj kontrowersyjnych tematów jak polityka czy katalońska niepodległość.

Język hiszpański

Staraj się mówić po hiszpańsku, nawet podstawowe zwroty są bardzo doceniane i otwierają serca Hiszpanów.



Ubiór i wygląd

- Schludny i elegancki wygląd
Hiszpanie dbają o elegancję. Unikaj zbyt sportowego stroju na spotkaniach towarzyskich i w restauracjach. Pierwsza wrażenia mają ogromne znaczenie.
- Inwestycja w wygląd
Hiszpanie inwestują dużo w swój wygląd i lubią, gdy inni zwracają na nich uwagę. Doceniają, gdy ktoś wygląda zadbanie.





Zwyczaje społeczne i rytuały



Siesta

Popołudniowa przerwa na odpoczynek.

Wiele sklepów zamkniętych między 14:00 a 17:00. Szanuj ten rytm życia.



Paseo

Wieczorny spacer i spotkania

z przyjaciółmi na ulicy, często kończące się swobodną rozmową na zewnątrz.



Bary – centrum życia

Centrum życia towarzyskiego – spotkania przy tapas, piwie i meczach piłkarskich.

To tutaj poznasz prawdziwą Hiszpanię.



Podsumowanie: Jak zdobyć sympatię Hiszpanów?

Bądź otwarty i serdeczny

Hiszpanie cenią ciepłe relacje i dobry humor. Cierpliwość i naturalność to klucz do ich serc.

Szanuj lokalne zwyczaje

Godziny posiłków, sposób komunikacji i rytm życia – dostosuj się i ciesz się autentycznością kultury.

Unikaj krytyki

Nie krytykuj i nie spieraj się o rachunek – pozwól, by relacje toczyły się naturalnie i spontanicznie.

Radość z bycia razem

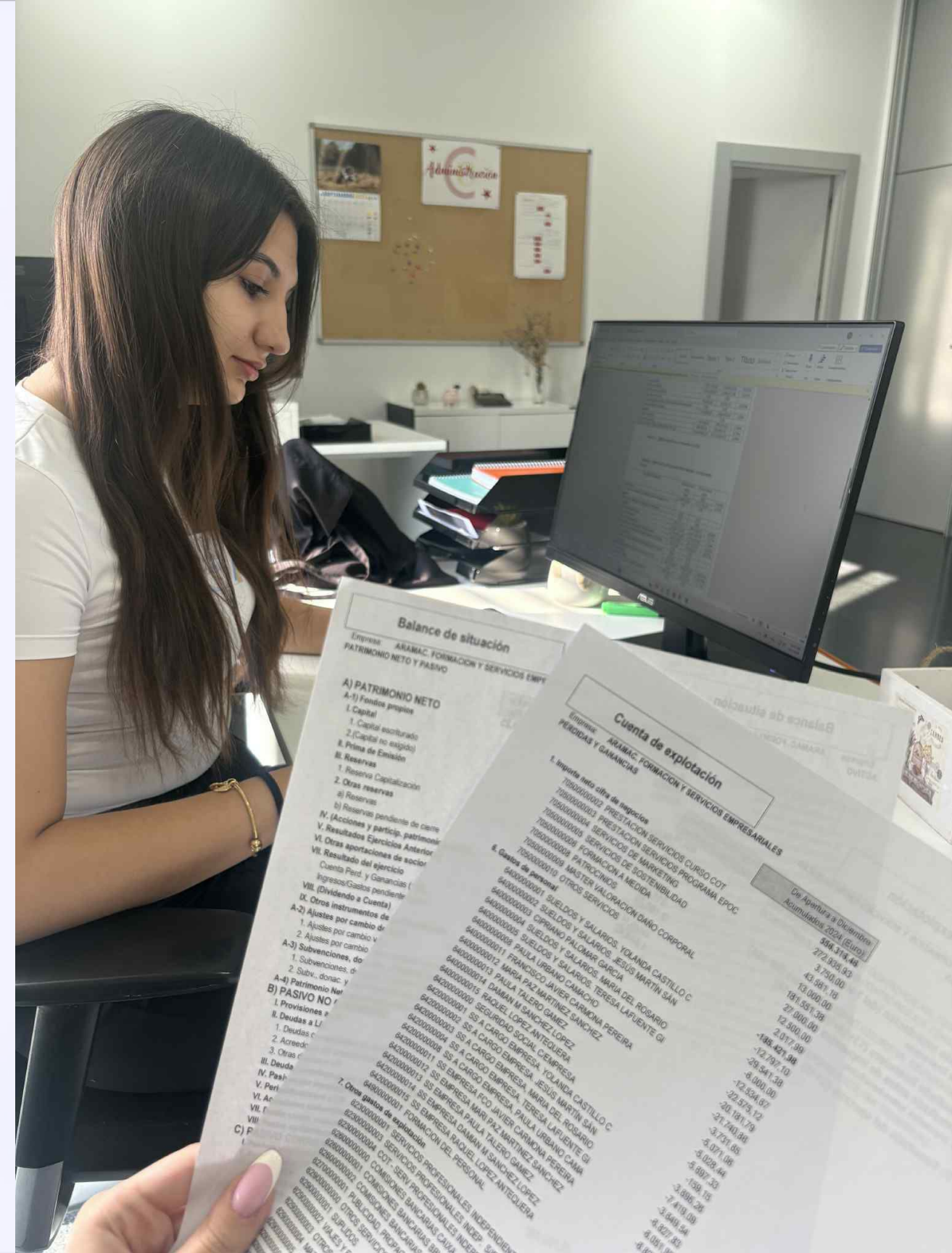
W Hiszpanii liczy się przede wszystkim radość z bycia razem i wspólnego czasu. To filozofia życia!

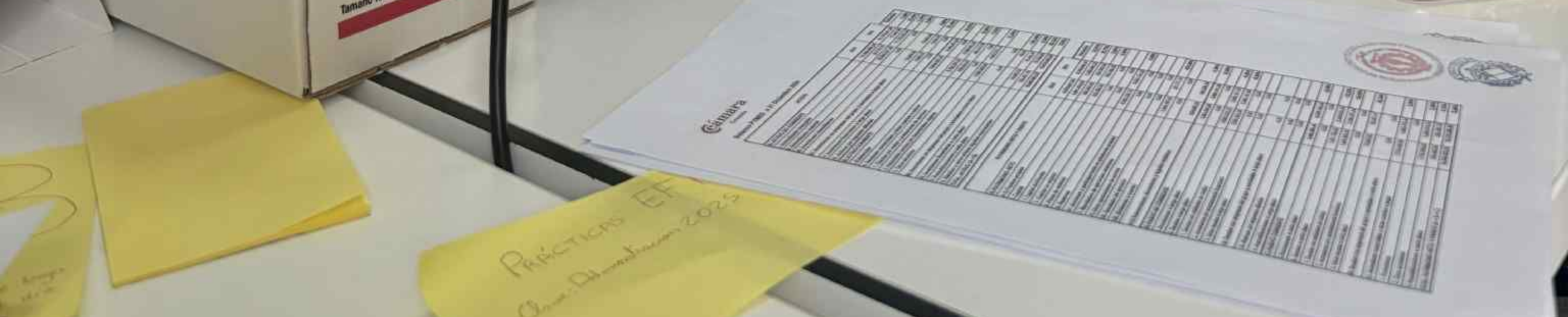
„La vida es para vivirla” – życie jest po to, żeby je przeżyć. Hiszpanie wiedzą, jak cieszyć się każdą chwilą.

Prowadzenie dokumentacji kadrowo-płacowej w Hiszpanii

Wiktoria Ogrodnik i Weronika Mielcarz

KL. 4 TE.





Ramy prawne i obowiązki pracodawcy w Hiszpanii

Statuto de los Trabajadores

Hiszpańskie prawo pracy reguluje obowiązki prowadzenia szczegółowej dokumentacji zatrudnienia i wynagrodzeń dla wszystkich pracowników

Obowiązki rejestracyjne

Konieczność rejestracji umów, ewidencji czasu pracy oraz dokumentowania wypłat i składek na ubezpieczenia społeczne

Konsekwencje prawne

Sankcje za nieprzestrzeganie przepisów mogą sięgać wysokich kar finansowych - od 626€ do 187.515€ za poważne naruszenia

Kluczowe dokumenty kadrowe w hiszpańskim systemie

1

Contratos de trabajo

Umowy o pracę w różnych formach: indefinido, temporal.
Każda wymaga odrębnej dokumentacji i procedur

2

Registro de jornada

Obowiązkowy rejestr czasu pracy wprowadzony w 2019 roku.
Musi zawierać dokładne godziny rozpoczęcia i zakończenia pracy

3

Nóminas mensuales

Miesięczne listy płac z wyszczególnieniem wszystkich składników
wynagrodzenia, potrąceń i składek

4

Dokumenty SS i AT

Dokumentacja związana z Seguridad Social i Agencia Tributaria -
kluczowe dla prawidłowego rozliczenia składek i podatków

Proces zatrudnienia i ewidencja pracowników

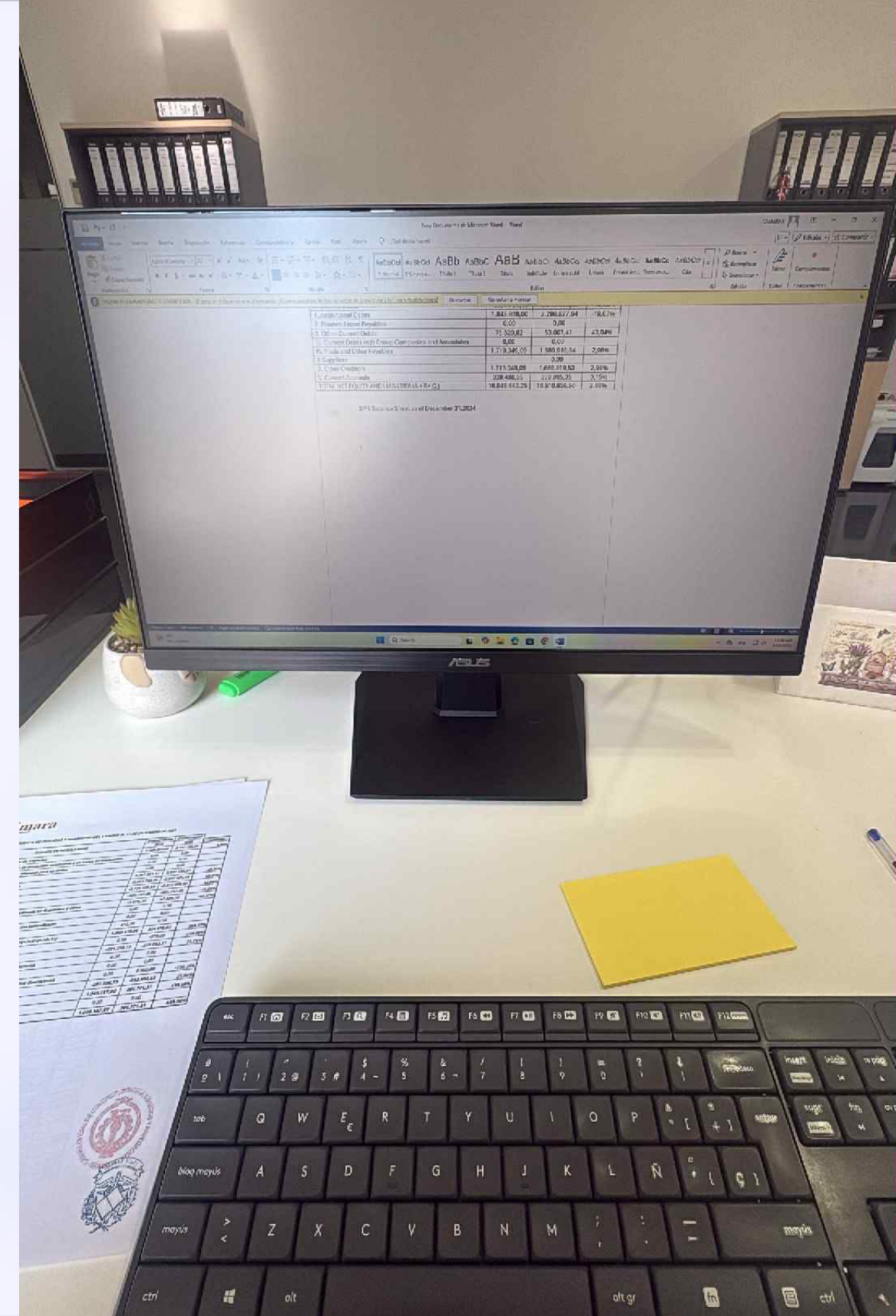
Przed rozpoczęciem pracy

- Rejestracja w systemie Seguridad Social
- Zgłoszenie do Tesorería General
- Przygotowanie umowy o pracę
- Weryfikacja dokumentów tożsamości

Zgodność z RODO i LOPDGDD

- Ochrona danych osobowych pracowników
- Zgody na przetwarzanie danych
- Bezpieczne przechowywanie informacji
- Prawo dostępu i korekt danych

Historia zatrudnienia i wszystkie zmiany warunków pracy muszą być skrupulatnie dokumentowane i archiwizowane przez wymagane prawem okresy.





Nowoczesne narzędzia do obsługi kadrowo-płacowej



Systemy chmurowe

Platformy online umożliwiające kompleksowe zarządzanie dokumentacją kadrową i płacową z dowolnego miejsca, zapewniając bezpieczeństwo i dostępność

24/7



Progman Cloud Kadry-Płace

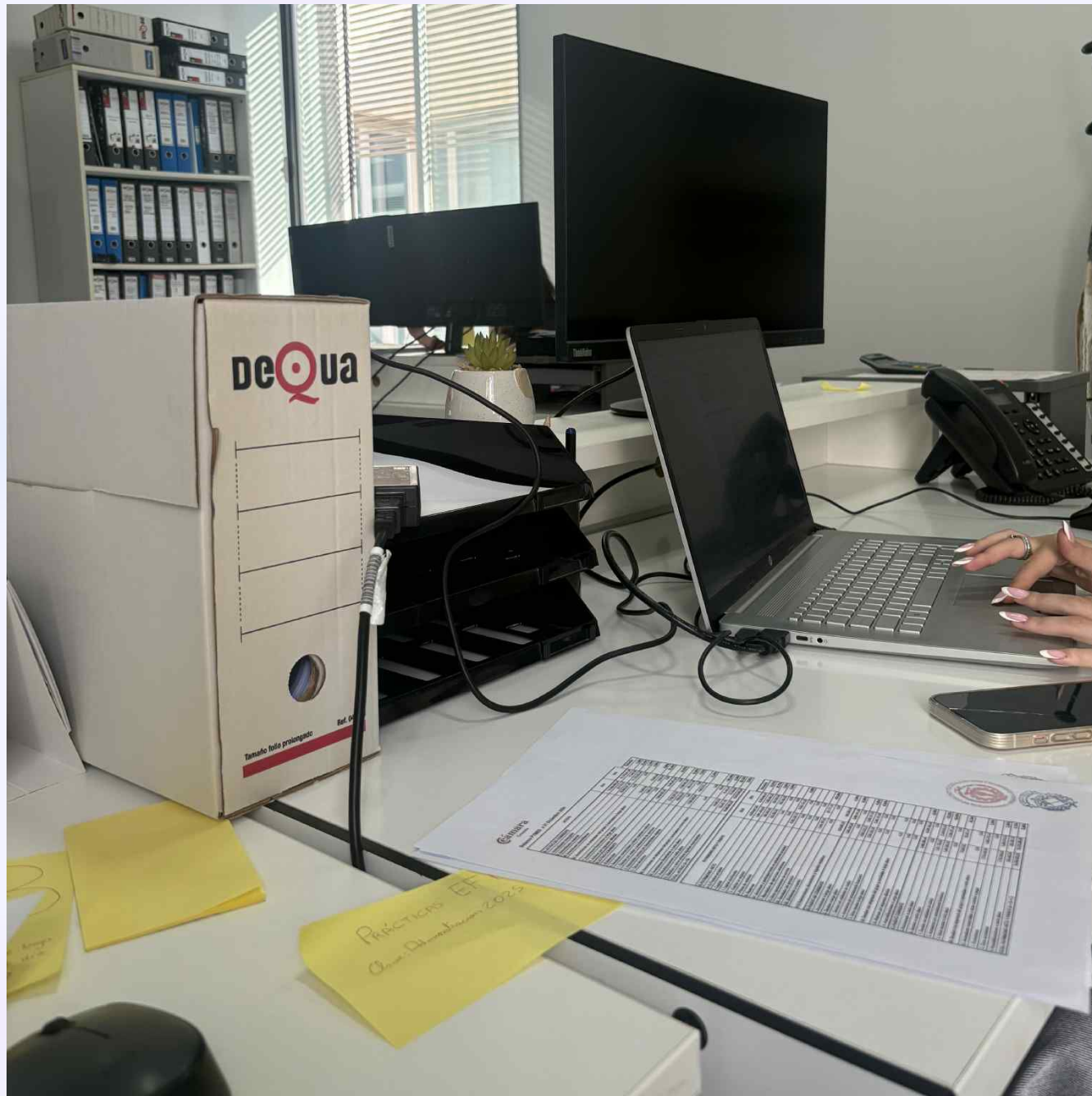
Automatyczna aktualizacja przepisów prawnych, kontrola terminów płatności i składek, zaawansowane zabezpieczenia danych zgodne z RODO



Integracje zewnętrzne

Bezpośrednie połączenia z systemami Seguridad Social, platformą e-Deklaracji oraz bankami dla automatyzacji procesów płacowych

Monitorowanie terminów i zgodność z przepisami



Automatyczne przypomnienia

Systemy alertów o ważnych terminach składania deklaracji, wypłat wynagrodzeń i przekazywania składek



Kontrola jakości danych

Automatyczna weryfikacja poprawności danych, wykrywanie błędów i niezgodności przed przesłaniem dokumentów



Aktualizacje legislacyjne

Ciągła aktualizacja bazy przepisów i automatyczne dostosowanie systemów do zmian w prawie pracy i podatkowym

Przechowywanie i archiwizacja dokumentacji

1 — 4 lata - Dokumenty płacowe


Nóminy, ewidencje wynagrodzeń i składek na ubezpieczenia społeczne muszą być przechowywane minimum 4 lata

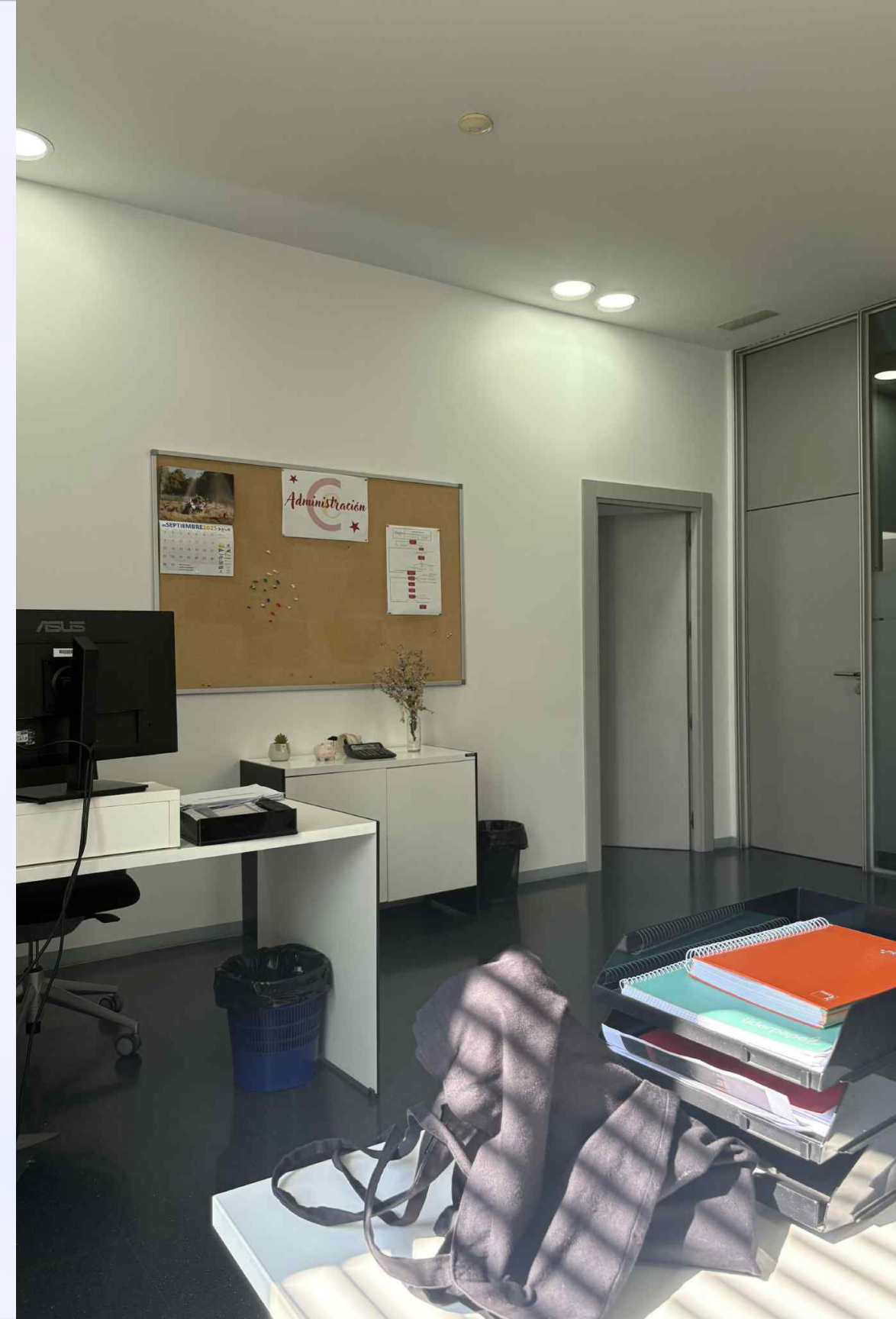
2 — 6 lat - Dokumenty podatkowe

Wszystkie dokumenty związane z rozliczeniami podatkowymi wymagają przechowywania przez okres 6 lat

3 — Bez ograniczeń - Umowy

Umowy o pracę i dokumenty związane z zatrudnieniem powinny być archiwizowane bezterminowo

 **Bezpieczeństwo cyfrowe:** Elektroniczne archiwa muszą spełniać wysokie standardy bezpieczeństwa, z regularnym tworzeniem kopii zapasowych i kontrolą dostępu.



Przykłady dobrych praktyk i wyzwania

Sukces cyfrowej transformacji

Hiszpańskie firmy takie jak Mercadona czy Inditex skutecznie wdrożyły zintegrowane systemy kadrowo-płacowe, osiągając 95% redukcję błędów i 60% oszczędność czasu.

Główne wyzwania branży

- Różnorodność typów umów i ich specyfika
- Częste zmiany w przepisach prawnych
- Ochrona danych osobowych (RODO/LOPDGDD)
- Integracja z lokalnymi systemami

Wsparcie i szkolenia

Kluczowa rola ciągłych szkoleń dla działów HR i księgowości w zakresie nowych regulacji oraz technologii.



Podsumowanie

Precyzja i znajomość prawa

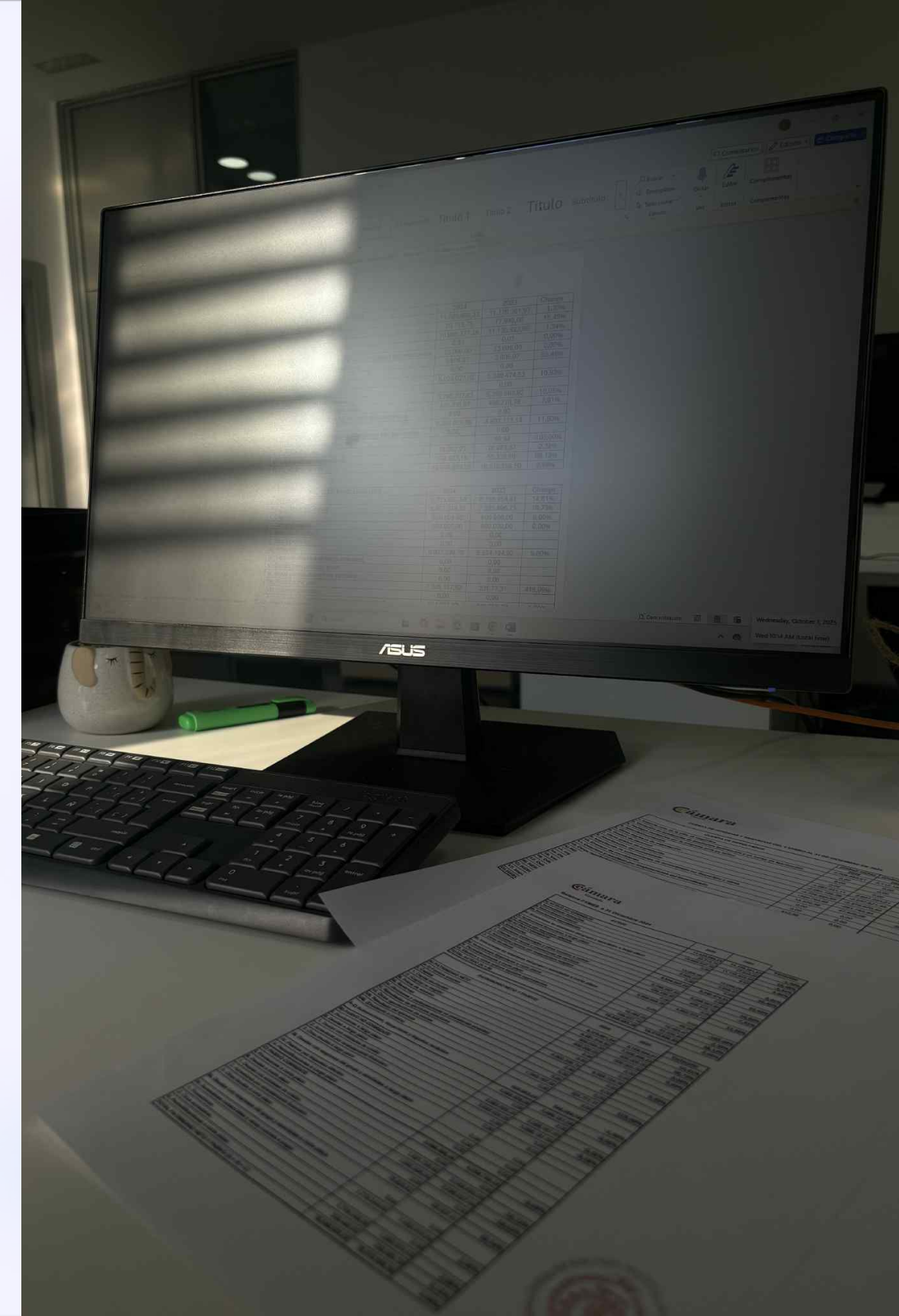
Prowadzenie dokumentacji kadrowo-płacowej w Hiszpanii wymaga głębokiej znajomości lokalnych przepisów i skrupulatności w ich przestrzeganiu

Technologia jako wsparcie

Wykorzystanie nowoczesnych systemów IT znacząco ułatwia procesy, minimalizuje ryzyko błędów i zapewnia zgodność z przepisami

Ciągłe doskonalenie

Kluczowe elementy sukcesu: regularna aktualizacja wiedzy, monitorowanie terminów i dbałość o najwyższe standardy bezpieczeństwa danych



Dziękujemy za uwagę

Wiktoria Ogrodnik 4TE

Weronika Mielcarz 4TE